

Psychisch Kranke im Spiegel der Gesellschaft – Facetten einer bedarfsgerechten Versorgung



Krisendienste als Soforthilfe Krisendienst Psychiatrie in Oberbayern

Dr. Michael Welschehold, Ärztlicher Leiter der Leitstelle Krisendienst Psychiatrie

Vollversammlung 2018 des Bayerischen Bezirkstags
Passau, 05. – 06. Juli 2018

Seit 1995: Ausgangssituation – warum Krisendienste?

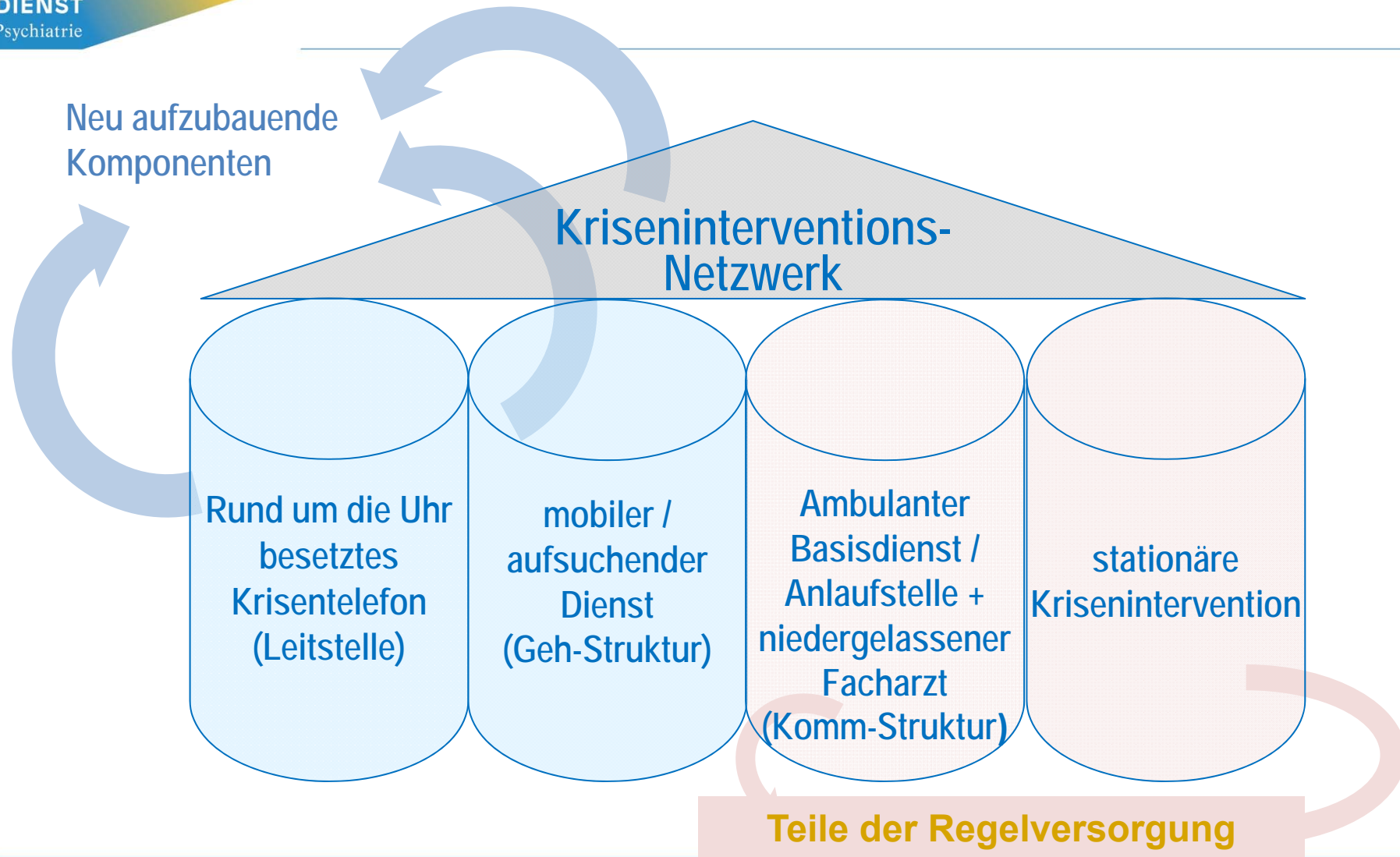
- Somatische Notfälle: 24/365 ✓
- Psychische Krisen und seelische Notlagen?
 - spezifische, professionelle Angebote?
 - Zuständigkeiten und Zugang?
 - Erreichbarkeit? Verbindlichkeit?

- Risiken psychischer Krisen

- Versorgungslücke? → Schließen!

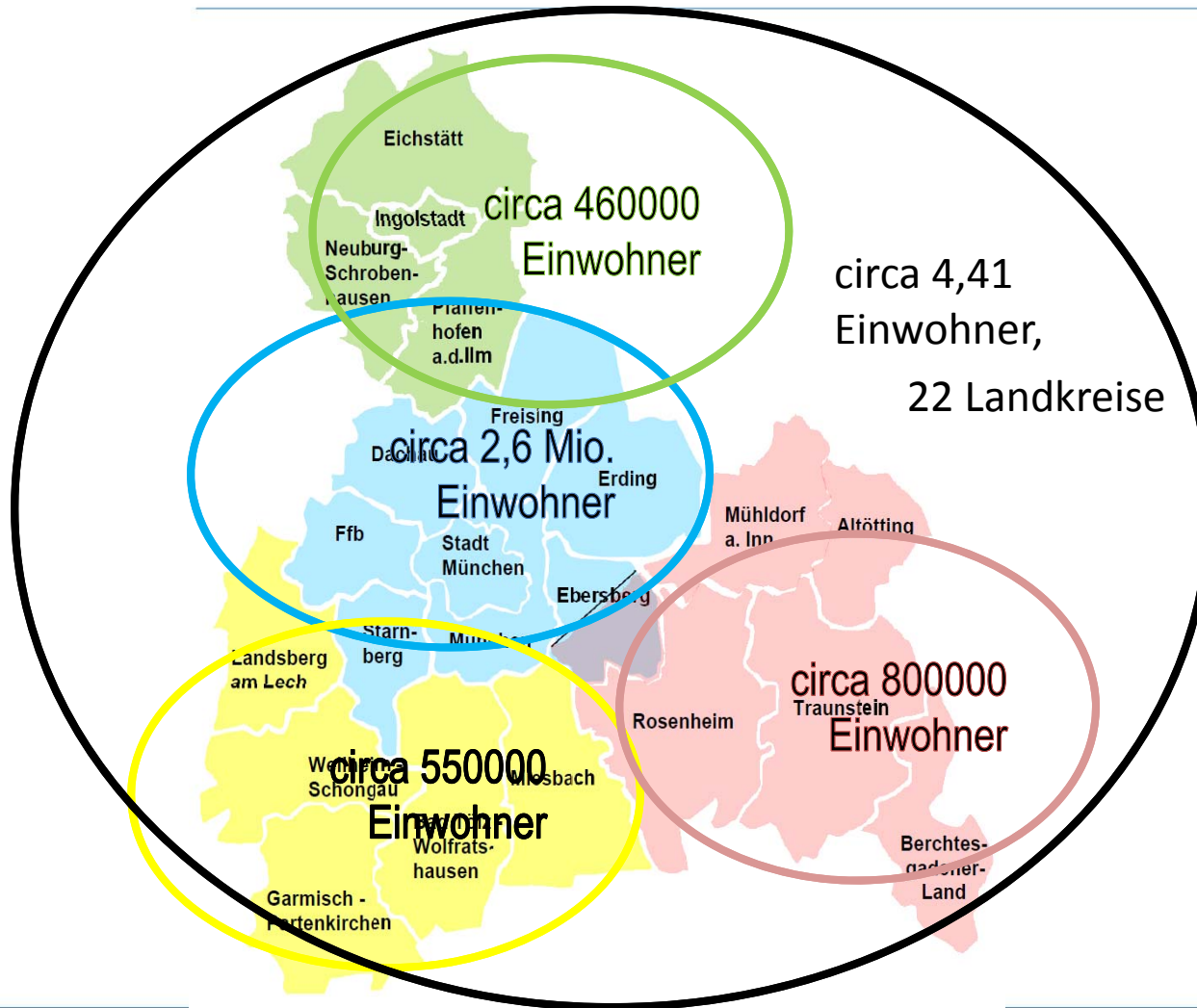
- Direkt erreichbare fachspezifische Kompetenz
 - Eingangstür ins krisenbezogene Hilfesystem: Leitstelle
 - Sofortintervention und Lotsenfunktion
 - Weitervermittlung in alle Hilfeangebote (SGB V und XII)
 - Professionalität und Fachwissen!
- Krisendienste: spezifische Ergänzung
 - Verbindliche Netzwerkstruktur
 - Einbindung regionaler Hilfeangebote
 - keine Doppelstruktur
- Subjektives Krisenverständnis
 - Keine Ausschlüsse
 - Zugang für Betroffene, Angehörige, Dritte

Bausteine der Krisenversorgung



- 2007: Krisendienst Psychiatrie München
- 6/2015: Sozial- und Gesundheitsausschuss → Ausweitung auf Oberbayern
 - eine Leitstelle, zentrale Rufnummer, 9-24 Uhr
 - Aufsetzen auf Versorgungsstruktur: SPDIs und PIAs
 - Finanzierung / Einrichtung insgesamt 88 Stellen
 - Gestufter Ausbau: 12/2016 – 10/2017

Oberbayern in Zahlen



Wichtigste Kooperationspartner

Primäre
Netzwerkkooperationspartner
Verbindliche Vertragsleistungen für
den Krisendienst

- Leitstelle
- Einsatz- und
Beratungsteams
(SPDI's + AWF)
- Psychiatrische
Institutsambulanzen
und Kliniken

Weitere Kooperationspartner

- Unterbringungs-behörden
(RGU-KVA/ Landratsämter)
- Polizei
- Bezirkssozialarbeit/Jugendamt
- Niedergelassene Fachärzte
- Sonstige Behörden
- Integrierte Rettungsleitstellen
- Sonstige Fachstellen

Wesentliche Begleitprozesse

- Aufbau Organisations- und Gremienstruktur
- Technische Ausstattung: Telefonie, Datenbank, Dokumentationssystem, Mobilität
- Markenkonzept
- Kommunikationsstruktur + Öffentlichkeitsarbeit
- „Spielregeln“: Handbuch; rechtliche Rahmenbedingungen
- Schulungskonzept, Qualifizierung
- Kooperationsgespräche

- Leitstelle: sofortige, direkte Erreichbarkeit fachspezifischer Beratung, Abklärung, Intervention, Vermittlung (9-24 Uhr)
- Mobile Einsätze / persönliche Beratungen vor Ort binnen 1 Stunde (9-21 Uhr Mo-Fr / 13-21 Uhr WE + FT)
- Verbindliche, tagesgleiche Termine in SPDIs und PIAs
- Nach Krisenintervention: Gewährleistung Nachsorge
- 3/2018: Ausweitung Bedarfsangebot um KJP-spezifische Anfragen
- 6/2018: unterstützende Kampagne mit den Stadtwerken München (SWM/MVG – Plakatierung in U-Bahnhöfen)
- Zahlen 2017:
 - Circa 700 MitarbeiterInnen im Krisendienst
 - 20111 Telefonkontakte
 - 1733 Einsätze und persönliche Beratungen

- Kooperationsvereinbarung mit den 3 Polizeipräsidien in Oberbayern
- Einbindung niedergelassener psychiatrischer Fachärzte
- Vorbereitung Ausweitung Öffnungszeiten der Leitstelle
- Ausweitung der Kampagne mit den Stadtwerken München auf S-Bahn-Einzugsgebiet (Deutsche Bahn)
- Kooperationen: Landratsämter, Behörden, Kassenärztliche Vereinigung Bayern, Krankenkassen

... was brauchen wir?

- klare, mit regional verantwortlichen Fachleuten abgestimmte Umsetzungskonzepte
- Realistische Zeitschiene zur schrittweisen Entwicklung
- Unterstützung bei Herstellung unverzichtbarer Kooperationen und Einbettung in Versorgungslandschaft
- Gewährleistung fachlicher Qualitätsstandards und Ausstattung

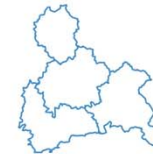
0180

/655

3000

WÄHLE DEIN LEBEN.

**KRISEN
DIENST**
Psychiatrie



Soforthilfe bei seelischen Krisen
München | OBERBAYERN

MENSCHLICH. NAH. QUALIFIZIERT.

Anhang: Kampagne mit SWM

**FÜHLEN
SIE SICH
LEER?**

Wir sind für Sie da.
Vertraulich. Menschlich. Offen.

SPRECHEN SIE MIT UNS:
**0180
/655
3000**

KRISEN
DIENST
Psychiatrie

WWW.KRISENDIENST-PSYCHIATRIE.DE

**KOMMEN SIE DA
ALLEINE NICHT
MEHR RAUS?**

Wir sind für Sie da.
Vertraulich. Menschlich. Offen.

SPRECHEN SIE MIT UNS:
**0180
/655
3000**

KRISEN
DIENST
Psychiatrie

WWW.KRISENDIENST-PSYCHIATRIE.DE

Anhang: Kampagne mit SWM

**HABEN SIE
KEINE
HOFFNUNG
MEHR?**

Wir sind für Sie da.
Vertraulich. Menschlich. Offen.

SPRECHEN SIE MIT UNS:
**0180
/655
3000**

KRISEN
DIENST
Psychiatrie

WWW.KRISENDIENST-PSYCHIATRIE.DE

**VERLIEREN SIE
DEN BODEN UNTER
DEN FÜSSEN?**

Wir sind für Sie da.
Vertraulich. Menschlich. Offen.

SPRECHEN SIE MIT UNS:
**0180
/655
3000**

KRISEN
DIENST
Psychiatrie

WWW.KRISENDIENST-PSYCHIATRIE.DE